

Algemene voorwaarden Zeilmakerij de Zandrug

- **1: Toepasselijkheid.**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, en overeenkomsten gesloten met Patrick Riemersma en/of Edwin Dam, handelend onder de naam Zeilmakerij de Zandrug, gevestigd te Dokkum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 90603516.

- **2: Offerte en overeenkomst**

Aan iedere overeenkomst met Zeilmakerij de Zandrug gaat een schriftelijke offerte vooraf. Offertes worden gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens, de juistheid daarvan mag Zeilmakerij de Zandrug aannemen. Offertes zijn vrijblijvend. Deze kunt u schriftelijk (per E-mail of WhatsApp) worden geaccepteerd. Als de offerte niet binnen veertien dagen geaccepteerd is, vervalt de offerte en kunnen uit de offerte geen rechten meer worden ontleend. Extra werkuren of materiaalkosten komen voor rekening van de klant, als deze extra kosten verband houden met onjuist verstrekte gegevens door de klant. Een klant die zelf verzoekt om meerwerk, ontvangt voordat werkzaamheden van het meerwerk uitgevoerd worden een specificatie van deze meerkosten.

- **3: Veiligheid en toegankelijkheid**

Wanneer het inmeten en de aflevering van (het) product(en) op de locatie van de klant plaatsvindt dient de klant ervoor te zorgen dat de plaatsen waar Zeilmakerij de Zandrug moet inmeten of afleveren toegankelijk zijn. Indien de aanvang/voortgang van het werk wordt vertraagd doordat de plaats waar het opmeten of afleveren niet veilig en toegankelijk is, is De Zandrug bevoegd om de uitvoering te staken totdat de klant heeft gezorgd voor een veilige en toegankelijke omgeving. De kosten die Zeilmakerij de Zandrug daardoor moet maken worden in rekening gebracht bij de klant. Indien de klant twijfelt over de toegankelijkheid, dient de klant voorafgaand aan het moment van inmeten en/of afleveren contact op te nemen met Zeilmakerij de Zandrug.

- **4: Betaling**

De klant betaalt 45% van de offerteprijs bij akkoord van de offerte. 45% van de offerte bij het moment van opmeten. Pas na deze betaling zal de opdracht verder uitgevoerd worden. Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling van het restant bedrag van 10% door consumenten te geschieden direct bij aflevering van het product. Voor bedrijven geldt dat na aflevering een factuur wordt toegezonden. De vervaltermijn van een factuur bedraagt 7 dagen.

- **5: Termijn aflevering/overmacht**

Na acceptatie van de offerte wordt samen met de klant de datum voor inmeten bepaald. De levertijd van de door Zeilmakerij de Zandrug te maken producten wordt in overleg bepaald. Slechte weersomstandigheden kunnen maken dat de afspraak voor inmeten of aflevering één of meerdere keren wordt verplaatst. De klant is niet gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden of een schadevergoeding te vorderen als verplaatsing van bovengenoemde data door overmacht, waaronder (slechte) weeromstandigheden, noodzakelijk is geworden.

- **6: Retourneren en annuleren.**

Alle door Zeilmakerij de zandrug geleverde producten worden op maat gemaakt. Om die reden kunnen afgeleverde producten niet worden geretourneerd. Tot het moment van inmeten, kan de klant een geaccepteerde opdracht annuleren zonder kosten verschuldigd te zijn. Als een klant een geaccepteerde opdracht wil annuleren na het inmeten, dan blijft tenminste 50 % van de offerteprijs verschuldigd. Als na het inmeten door Zeilmakerij de Zandrug al aanvullende werkzaamheden zijn uitgevoerd, dan is de klant daarnaast € 65,- exclusief btw per uur voor deze werkzaamheden, alsmede de kosten van het gebruikte materiaal verschuldigd.

- **7: Acryldoek.**

De door Zeilmakerij de Zandrug op maat gemaakte producten worden bij aflevering ter plekke passend gemaakt. Zeilmakerij de Zandrug werkt veelal met acryldoeken. De klant dient er rekening mee te houden dat het stiksel van op maat gemaakte doeken nog moeten uitzetten. Daardoor zal het doek pas na één of twee regenbuien volledig waterdicht zijn. Tot het stiksel is uitgezet dient de klant er rekening mee te houden dat kleine druppels door het doek kunnen komen. Tijdelijke niet volledige waterdichtheid alsmede normale plooivorming van acryldoek levert geen gebrekkig product op.

- **8: Incasso.**

Wanneer de klant niet binnen de betaaltermijn is overgegaan tot (volledige) betaling, worden er incassokosten in rekening gebracht. Voor bedrijven bedragen deze kosten 25% van het factuurbedrag. Bedrijven zijn niet bevoegd de betaling van facturen op te schorten of te verrekenen. Indien de klant geen zorg draagt voor een tijdige betaling, dan komen alle bijkomende kosten zoals rente, buitengerechtigde en gerechtelijke kosten voor rekening van de klant.

- **9: Eigendomsvoorbehoud.**

Zolang de klant een product niet volledig heeft betaald, blijft het product volledig eigendom van Zeilmakerij de Zandrug. Dit geldt ook als aflevering van het product bij de klant al heeft plaatsgevonden. En zullen wij de op maat gemaakte tent mochten afnemen van de boot waar Zeilmakerij de Zandrug de tent heeft gemonteerd.

- **10: Klachttermijn en aansprakelijkheid.**

Zeilmakerij de Zandrug voert opdrachten met grootse zorgvuldigheid uit. Een klant die niet tevreden is met een geleverd product moet binnen veertien dagen na aflevering of na ontdekking van het gebrek contact opnemen met Zeilmakerij de Zandrug. Het afgeleverde product dient na de melding door de klant ter beschikking te worden gehouden voor controle en/of herstel. Zeilmakerij de Zandrug kan in het geval van schade in de breedste zin van het woord, door de klant maximaal aansprakelijk worden gesteld voor een bedrag ter hoogte van de totale offertewaarde.

- **11: Privacy**

Ter uitvoering van de overeenkomst, vraagt Zeilmakerij de Zandrug persoonsgegevens van de klant. Dit zijn gegevens zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Zeilmakerij de Zandrug behandelt deze gegevens met de grootste zorgvuldigheid. Zeilmakerij de Zandrug deelt geen persoonsgegevens met andere partijen, tenzij dit wettelijk verplicht is.

- **12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter.**

Op iedere overeenkomst met Zeilmakerij de Zandrug is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen kunnen enkel worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Bij overeenkomsten die Zeilmakerij de Zandrug gesloten heeft met een bedrijf is uitsluitend de rechter van het arrondissement Noord-Nederland, locatie Leeuwarden bevoegd van een geschil kennis te nemen.